

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ (ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ)

Игровой проект MythraMC • Азербайджанская Республика • Редакция от 05.09.2026

Настоящая Политика возвратов регулирует порядок возврата денежных средств Пользователям в связи с оплатой Дополнительных платных услуг, а также процесс разрешения запросов в связи с оспариванием транзакций. Совершая любые операции, Пользователь соглашается с условиями данной Политики и Пользовательского соглашения. Валюта расчетов на Сайте — российские рубли (RUB).

1. Термины и определения

- **Аккаунт** — учётная запись Пользователя на Игровом сервере «MythraMC», содержащая игровые данные, прогресс и сведения о покупках.
- **Дополнительные платные услуги** — услуги по предоставлению доступа к специальным возможностям Игрового сервера (внутриигровая валюта, привилегии, ключи, предметы).
- **Администрация (Оператор)** — Фейзуллаев Юсиф Сеймур оглы (VÖEN: 2306799732), действующий от своего имени и управляющий проектом «MythraMC».
- **Сайт** — интернет-ресурсы и поддомены проекта MythraMC.

2. Общие положения

- 2.1. Перечень платёжных методов определяется интерфейсом Сайта. Оплата иными способами не считается надлежащей.
- 2.2. Пользователь не обладает имущественными правами на Виртуальные ценности; они не имеют денежного эквивалента вне рамок игровой сессии.
- 2.3. Дополнительная платная услуга считается оказанной в полном объёме с момента отображения соответствующих Виртуальных ценностей на Аккаунте Пользователя.
- 2.4. Стоимость услуг может изменяться Администрацией в одностороннем порядке, но изменения не затрагивают уже оплаченные услуги.

3. Условия возврата средств

- 3.1. По общему правилу платежи являются окончательными. Услуги, оказанные в полном объёме и надлежащим образом, возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством.
- 3.2. Возврат осуществляется после проверки обстоятельств в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики на ту же банковскую карту (счёт), с которой производилась оплата.
- 3.3. Срок рассмотрения обращения о возврате составляет до 10 рабочих дней с момента предоставления полного пакета документов. Выплата средств производится в течение 10 рабочих дней после принятия положительного решения.
- 3.4. **Отказ в возврате:** В возврате может быть отказано, если платежи совершены через сторонние площадки, отсутствуют доказательства транзакции, услуги оказаны вовремя, зафиксированы признаки мошенничества или злоупотребления правом (чарджбэк-мошенничество, использование уязвимостей).

4. Порядок взаимодействия и рассмотрения споров

- 4.1. Для подачи запроса на возврат Пользователь обязан направить обращение на официальную электронную почту Администрации: admin@mythramc.ru.
- 4.2. По запросу Администрации Пользователь обязуется предоставить документы, удостоверяющие личность, и подтверждения платежа. В случае непредставления документов в течение 14 дней доступ к Аккаунту может быть ограничен в целях безопасности.

5. Реквизиты Администрации

ФИО: Фейзуллаев Юсиф Сеймур оглы

VÖEN: 2306799732

Юрисдикция: Азербайджанская Республика

Проект: MythraMC

Электронная почта для обращений: admin@mythramc.ru